

新型コロナウイルス感染症拡大予防対策

作成日2020年7月1日
改訂版2020年10月15日

当ホテルでは、お客様及び従業員の健康・安全を第一に考慮し
新型コロナウイルス感染症拡大予防対策を行っております

「新しい生活様式」



鳥取県新型コロナ対策認証事業所




ANA
CROWNE PLAZA®
AN IHG® HOTEL
YONAGO
ANA クラウンプラザホテル米子



鳥取県新型コロナウイルス対策認証事業所

認証番号 第3号

鳥取県新型コロナウイルス対策認証事業所

氏名(法人の場合は、名称) 株式会社ホテルマネージメント米子
事業所の業種 ホテル業
事業所の名称 ANAクラウンプラザホテル米子
事業所の所在地 米子市久米町53番地2
認証年月日 令和2年8月5日

上記の事業所は、鳥取県新型コロナウイルス対策認証事業
所審査要領の規定に適合していることを認証する。

令和2年8月5日

鳥取県知事 平井 伸治



～新型コロナウイルス感染症予防のため～ 鳥取型「新しい生活様式」を実践！

令和2年5月29日版

緊急事態宣言の解除は「終わり」ではなく、新型コロナウイルスとの闘いの第2章の「始まり」です。気を緩めれば感染拡大を起こしかねません。
「新型コロナウイルス3カ条」を守って、一人ひとりが感染予防に取り組みましょう。
また、鳥取県の自然や星空を活かして、屋内だけでなく屋外も楽しみ、県内の観光地、お店等、みんなで応援していきましょう！

新型コロナ克服3カ条

1. 人と人 間が愛だ

人と人が約2m離れば、飛沫感染防止で安心！



★こんな工夫も・・・

- ・レジに並ぶときは前後にスペース
- ・テレビ会議やテレワーク、電話もOK
- ・歌や応援は十分な距離をとって
- ・オンライン飲み会や遠隔診療

2. 三つの密だ とミスだ

「三つの密」の回避(密閉・密集・密接)

※これまでの集団感染が生じた場の共通点を踏まえると、「三つの密」のある場が感染拡大のリスクが高いと考えられています。



★こんな工夫も・・・

- ・定期的に窓をあけるなどこまめに換気(できれば2方向で)
- ・スーパーやジョギング、公園は少人数、空いた時間に
- ・待てる買い物は通販で
- ・筋トレやヨガは自宅で動画を活用
- ・飲食は持ち帰り、宅配も
- ・会話する際は、可能な限り対面を避ける
- ・食事は大皿を避け、料理は個々に

3. 幸せは 予防で呼ぼう

こまめな手洗いや咳エチケットで、新型コロナウイルス感染症を予防！

※発症したときのため、誰とどこで会ったかをメモしておきましょう。



★こんな工夫も・・・

- ・トイレのふたを閉めて汚物を流す
- ・ビニール袋で密閉してごみを廃棄
- ・発熱、風邪症状など、無理せず自宅療養 (最寄りの発熱・帰国者・接触者相談センターにご相談ください)
- ・症状がなくても、マスクを着用して会話をするのがエチケット



LINE 公式アカウント
鳥取県新型コロナウイルス対策
パーソナルサポート



鳥取県
新型コロナウイルス対策サイト



防災トビーン
Twitter
鳥取県

作成:鳥取県新型コロナウイルス感染症対策本部
(電話 0857-26-7799, 7958)

正しい手洗いの方法

正しい手の洗い方

手洗いの前に
・爪は短く切っておきましょう
・時計や指輪は外しておきましょう



出展:首相官邸ホームページ
(<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>)

発熱・帰国者・接触者相談センター

県内3か所に、相談センターを設置しています。
ご心配な場合などは、最寄りの相談センターにご相談ください。

地区	電話 (24時間対応)	ファクシミリ (平日8:30~17:15)
東部地区 (鳥取市保健所内)	0857-22-5625 (8:30~17:15) 時間外0857-22-8111 (上記の時間以外)	0857-20-3962
中部地区 (倉吉保健所内)	0858-23-3135 0858-23-3136	0858-23-4803
西部地区 (米子保健所内)	0859-31-0029	0859-34-1392

《対応時間》

電話:24時間対応(土日、祝日を含む)
ファクシミリ:午前8時30分から午後5時15分(土日、祝日を除く)

※ センターでご相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、専門の「帰国者・接触者外来」をご紹介しています。
マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

鳥取県

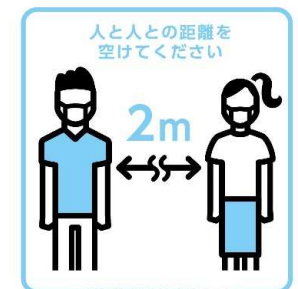


お客様へのお願い

- お客様に、当ホテルを安心してご利用いただけるよう、ご来館時のマスクの着用・アルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- 各レストランとも、「新しい生活様式」を取り入れ、ソーシャルディスタンスを確保したテーブルレイアウトを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。
- 発熱されているお客様、また、体調のすぐれないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。



館内入口でのお願い表示



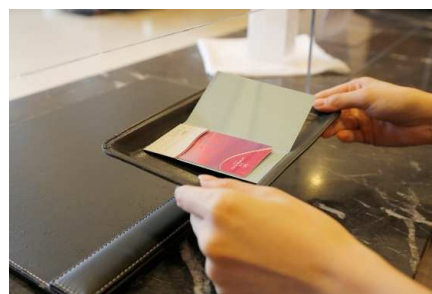
宿泊チェックインの対応

・チェックイン時のご案内

- * ご宿泊お客様の情報を正確にご確認させていただいております。緊急連絡先のご記入をお願いしております。
- * 団体でのご利用は代表の方からチェックインの手続きをさせて頂き、緊急連絡先リストのご提示をお願いします。
- * 検温実施をお願いしております。ご家族・団体ご利用の方も検温をお願いいたします。
- * 館内ご利用時のマスクの着用をお願いいたします。
- * ルームキーはトレイでお渡しいたします。団体の方は封筒にお入れしてお渡しいたします。
- * エレベーターご利用時はソーシャルディスタンスのご協力をお願いいたします。 定員4名
- * 体の不調を感じられましたら必ずフロントまでお伝えください。
- * 新型コロナウイルスに関する所轄の保健所の窓口(24時間対応)にお伝えさせていただきます。
 - ・ 米子保健所 (0859) 31-9317 ・ 西部地区・発熱・帰国者・接触者相談センター (0859) 31-0029



体温チェックを
お願いしております



ルームキーはトレイで
お渡しいたします
ルームキーは常に拭き取り
消毒をしております



エレベーターホール
エレベーター内

お客様へのご説明：チェックイン時ご説明

ご宿泊お客様の情報を正確に
確認させていただいております。

感染症予防により、
体温測定にご協力お願い致します。

マスクの着用をお願い致します。

体の不調を感じられましたら、
必ずホテルまで、お伝え願います。

新型コロナウイルスに関する所轄の保健所
の担当窓口にお伝えさせていただきます。

予めご了承ください。

ご本人の同意を得た上で、CALL 繋がる方へ

・米子保健所

(0859) 31-9317 (24 時間対応)

・西部地区・発熱・帰国者・接触者相談センター

(0859) 31-0029 (24 時間対応)

緊急連絡先のご記入のお願い



ANA
CROWNE PLAZA
AN IHG® HOTEL
YONAGO

お名前 / NAME		ご到着 / ARRIVAL		ご出発 / DEPARTURE	
ご住所 / ADDRESS		客室番号 / ROOM NO.	人数 / NO. OF GUESTS		
		お部屋料金 / RATE PER NIGHT (Incl. Tax/Svc)			
市/区 / CITY		会社名 / COMPANY			
県 / STATE	国 / COUNTRY	電話番号 / TELEPHONE			
郵便番号 / POSTAL CODE		Eメール / EMAIL			
メンバーシップ番号 / MEMBERSHIP NO.		パスポート番号 / PASSPORT NO.	誕生日 / BIRTH DATE MONTH / DAY / YEAR		
REMARKS		お支払方法 / PAYMENT METHOD			

この個人情報、当ホテルの業務上使用するものであり、それ以外の目的で使用することはありません。
All personal information is strictly for use within this hotel and for no other purposes.
ご申告のない貴重品の紛失、盗難事故等に対しては、当ホテルは一切の責任を負いません。宿泊約款、利用規則を必ずお読み下さい。
This hotel shall not be liable in any loss of valuables unless put in the safe deposit at the reception. Please refer to the house regulations provided in the guest room for more details.

ご署名 / SIGNATURE

■ 新型コロナウイルス感染症予防対策として緊急連絡先をご記入ください。

電話番号

担当 / CLERK

ANA CROWNE PLAZA YONAGO

ご到着日 / ARRIVAL

ご出発日 / DEPARTURE

客室番号 / ROOM NO.

お部屋料金 / RATE PER NIGHT (Incl. Tax/Svc)

チェックインは1時以降となります。
チェックアウトは11時。

※部屋のドアは自動ロックになっておりますが、
お部屋の鍵は預かって頂いております。
お部屋の鍵をお持ちになり、ご滞在中はご自身の責任で下さい。
ご退室の際は、お部屋に鍵をかけた後、お部屋の鍵をお返し下さい。
※Your door locks automatically. Please be sure to check your door at all times.
※Please read the terms and conditions for accommodation contracts and the house regulations posted in your room.

客室空調の対応

・ 空気循環への取組み

定期的に換気を行っています



全てのお部屋でエアコン稼働時は、外気空気を60～80%取り入れ空気循環を行っており、約1分でお部屋の空気が入れ替わります。
お部屋の窓を開けて空気の入れ替えが可能です。※一部のお部屋で窓の開かないお部屋がございます。



客室清掃企業への取組み指導

チェックアウト後の客室清掃の拭き取り清掃

マスク着用

手袋着用



清掃入室前の
ドアノブ拭き取り消毒



消毒液による拭き取り清掃

次亜塩素酸ナトリウムで消毒を行い、その後水拭きを行っております

パブリックスペースでの取り組み



- ・アルコール消毒液の設置
各フロアにおけるロビーやレストラン・宴会場に消毒液を設置しております。



玄関入口



フロントカウンター



各レストラン



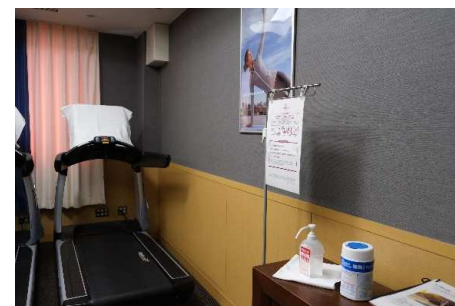
宴会場・受付



1Fエレベーターホール



各客室エレベーターホール



フィットネスルーム



パブリックトイレ
ペーパータオル



・定期消毒の強化

エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。



フロントカウンター



ビジネスセンター



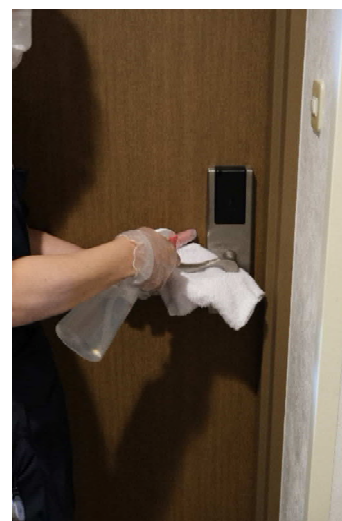
エレベータースイッチ



レストランテーブル



宴会場マイク



客室ドアノブ



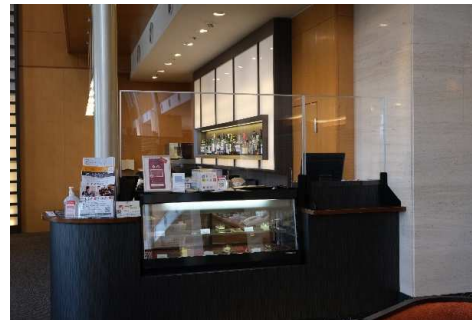
客室電話機



- 飛沫感染防止策をしております。
フロントカウンター、各レストランキャッシャーに設置しています。



フロントカウンター



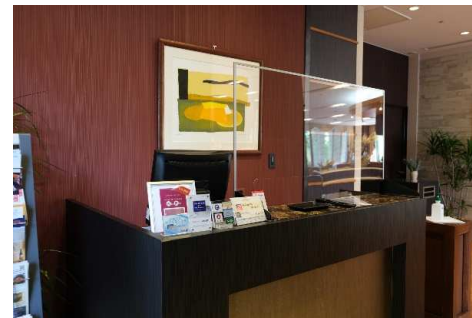
アトリウムラウンジ



アトリウムラウンジ
カウンター



日本料理雲海



レストラン
カフェ・イン・ザ・パーク



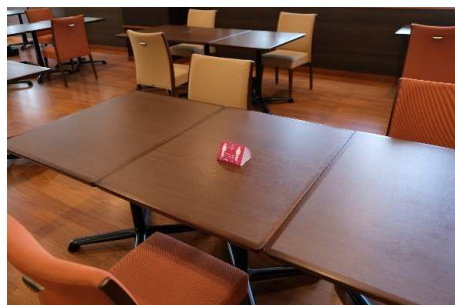
レストラン
カフェ・イン・ザ・パーク
シルバーセット



・ソーシャルディスタンスを確保したテーブルレイアウトを実施しております



レストラン
カフェ・イン・ザ・パーク



レストラン
カフェ・イン・ザ・パーク



日本料理雲海



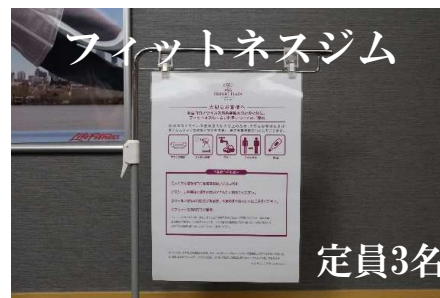
日本料理雲海：座敷



宴会場



エレベーターホール
エレベーター内



3密を防ぐため、一度の使用人数を制限させていただきます。



送迎バス

28名乗りのバスが1台ございます。
ソーシャルディスタンスを確保するために11名様席数にさせていただきます。
車内は空気の循環のため、窓を開けていただきます。



マスク着用をお願いしています



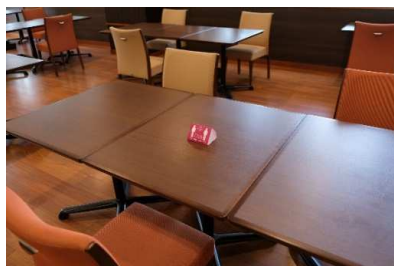
ドライバーのマスク着用

レストランの対応

・レストランご利用のお願い



レストラン
カフェ・イン・ザ・パーク



レストラン
カフェ・イン・ザ・パーク



日本料理雲海



日本料理雲海：座敷



3密を防ぐためレストランの席数を
少なくして一度のご利用人数を
制限させていただいております



ご来店時に手指のアルコール
消毒をお願いいたします



レストランホール・座敷はドア・ふすまを
開け空気循環を行っております
また補助的に空気清浄機を使用しております



お席を離れられる時には
マスクの着用をお願いいたします



テーブル・椅子・メニュー・化粧室の扉等
お客様の触れる機会が多い箇所の
アルコール消毒を適宜実施しております。



アトリウムラウンジ

フィットネスジムの対応

・宿泊者専用フィットネスジムのご利用のお願い



セルフクリーン

お客様へのお願い

専用タオルをマシンなどの消毒ご利用ください。
トレーニング中は、1枚の専用タオルを持ち歩いてご利用ください。

スタッフが定期的にマシンの消毒作業を行います。

お客様ご自身での消毒にもご協力お願いいたします。
使用する前後にトレーニングマシンの触れる部分
消毒をお願いいたします。

密接場面での会話はお控えください。

フィジカルディスタンスを保つため、トレーニング
マシンの台数を制限しております。

室内の空気を正常に保つため、空気清浄機械を使用
して循環しております。

ホテルスタッフやその他関係者を含め、すべての人がフィジカルディスタンスを徹底して新たな感染の予防に努
め、新型コロナウイルスが一日も早く終息し、安心して過ごせる日常に戻れますことを心より願っております

ANA クラウンプラザホテル米子



一度の使用人数3名様



3密を防ぐため、一度の使用人数を
制限させていただいております



過密状態を避けましょう



★
新型コロナウイルス感染症拡大防止のために

こちらのマシンの使用を中止とさせて頂いております。

ご宿泊の皆様にはご不便をおかけいたしますが、

何卒ご了承頂きますよう、よろしくお願いいたします。

ANA クラウンプラザホテル米子



手指の消毒をお願いします



定期的に拭拭消毒を
行っています



定期的に換気を行っています



適用床面積（目安）※1
プラスマクラスター
空気清浄機の効果

約14畳（約23m²）

空気中に浮遊しているもの



付着しているもの



送迎バスご利用の対応

・送迎バス（ご予約制）のご利用のお願い



定員数28名乗りのバスがございます。
ソーシャルディスタンスを確保するために11名様の席数に
させていただきます。
車内は空気の循環のため一部の窓を開けさせていただきます



ドライバーは
マスク着用を
しております



乗車前に手指のアルコール消毒をお願いいたします



乗車中はマスクの着用をお願いいたします

チャペルご利用の対応

・チャペルのご利用のお願い



ソーシャルディスタンスを確保するため席の間隔を開けております



空気の循環のため一部のドアを開けさせていただきます



スタッフは
マスク着用を
しております



手指のアルコール消毒をお願いいたします



セレモニー中はマスクの着用をお願いいたします



懇親会料理の新しいスタイルのご提案

コース料理・会席料理をはじめ、新しい生活様式を取り入れたお弁当方式・トングを使用しない大皿(卓盛スタイル)料理をご提供いたします。



会席スタイル



お弁当スタイル

- * 宴席次第は、食事タイム・スピーチタイムを分けて頂き3密にならないようお願いいたします。
- * 適宜の休憩時間をお願い致します。



写真イメージです

飛沫・接触感染予防対策として
お食事提供回数を少なくさせて頂き
接触感染予防策をいたします



• 空気循環への取組み

• 客室

全てのお部屋でエアコン稼働時は、外気空気を60～80%取り入れ空気循環を行っており、約1分で空気が入れ替わります。

お部屋の窓を開けて空気の入れ替えが可能です。※一部のお部屋で窓の開かないお部屋がございます。

• 宴会場

大宴会場の空調は、容積の約16%の外気空気を常に取り入れ、約19分で空気が入れ替わります。

中宴会場は外気を100%取入れて空気循環を行っており、約4分で空気が入れ替わります。

窓がない大・中宴会場は大型扇風機による空気の流れを起こしています。

宴会場入口は開放してのご利用定期的な休憩をお願いして空気循環のご協力をお願いしております。

小宴会場で窓がお開け出来る会場がございます。

• レストラン

レストランはレストランホール・座敷はドア・ふすまを開け空気循環を行っております。

また補助的に空気清浄機を使用しております。



大宴会場「飛鳥の間」

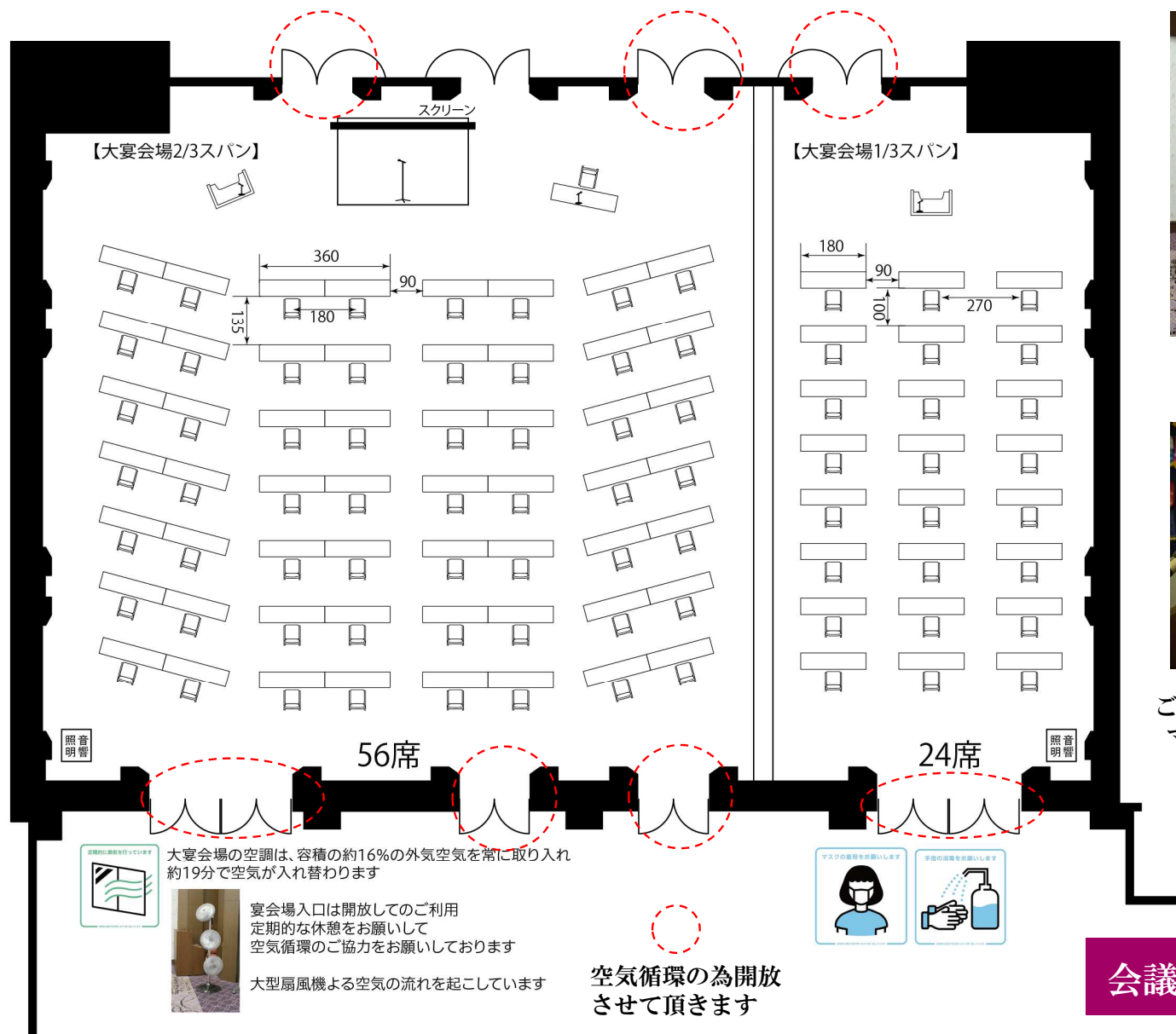
定員席数
スクールスタイル
【2/3スパン 400㎡】
240席

【1/3スパン 200㎡】
80席

新型コロナウイルス感染症予防のため
「新しい生活様式」



ANA CROWNE PLAZA®
AN IHG® HOTEL
YONAGO



空気循環を
しております



ご利用宴席時ご使用ごとに
マイク交換か清拭消毒を
行っています

会議スタイル

大宴会場「飛鳥の間」

定員席数
着席スタイル

【2/3スパン 400㎡】

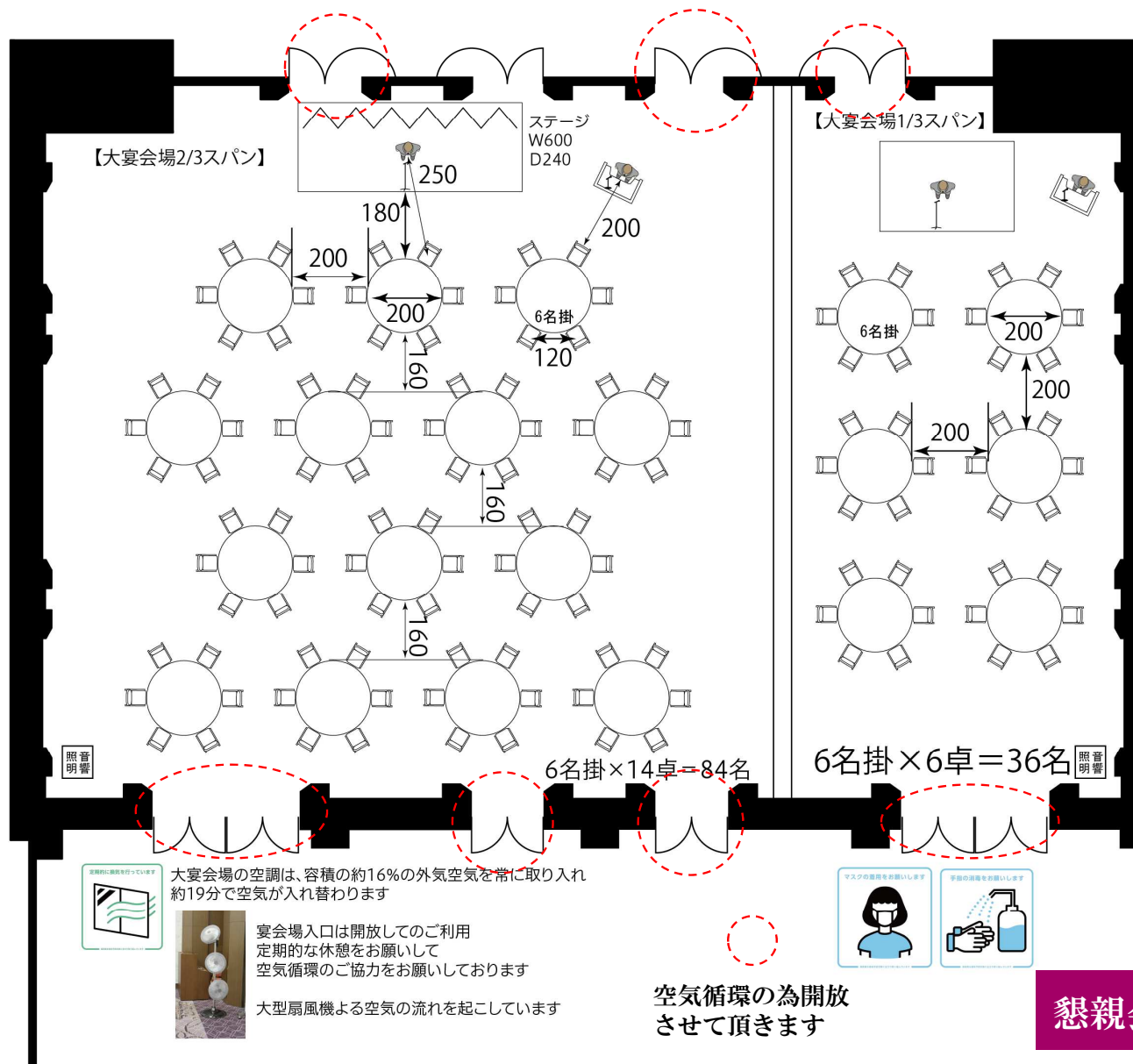
210席

【1/3スパン 200㎡】

60席

新型コロナウイルス感染症予防のため

「新しい生活様式」



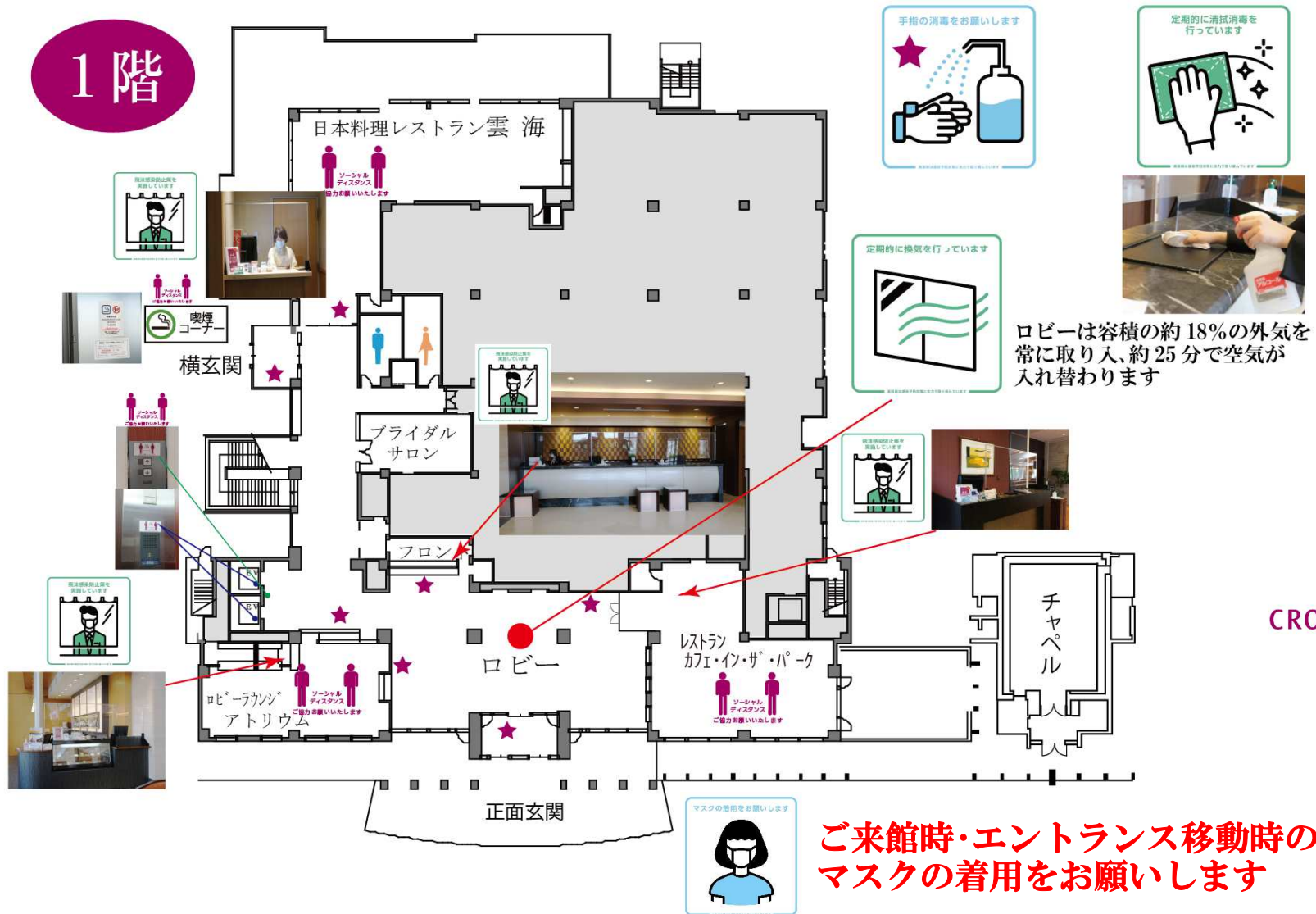
空気循環を
しております



ご利用宴席時ご使用ごとに
マイク交換か清拭消毒を
行っています

懇親会・会食スタイル

1 階



ご来館時・エントランス移動時のマスクの着用をお願いします

2 階



ご使用ごとにマイク交換か
清拭消毒を行っております



ソーシャル
ディスタンス
ご協力お願いいたします




 ソーシャル
ディスタンス
ご協力お願いいたします
 ソーシャルディスタンスを確保した
レイアウトをご提案しています



ご使用時の会場前にご準備いたします



会場内の空気を循環しています

3 階



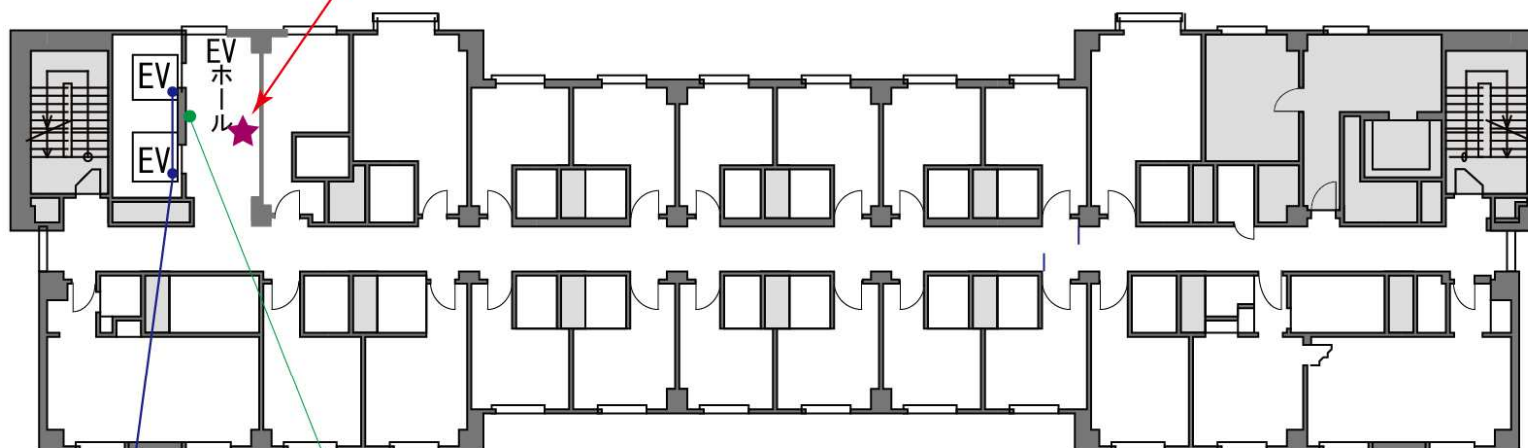
ご使用時の会場前にご準備いたします



客室フロアー 4階～9階



全てのお部屋でエアコン稼働時は、外気空気を60～80%取り入れ空気循環を行っており、約1分で空気が入れ替わります。
お部屋の窓を開けて空気の入替えが可能です。
*一部のお部屋で窓の開かないお部屋がございます。



ソーシャル
ディスタンス
ご協力お願いします




**ANA
CROWNE PLAZA®**
AN IHG® HOTEL
YONAGO

従業員に対する取り組み喚起

*出勤時の体調チェック

従業員は出勤前に検温を行っております。37.5度以上の発熱や、体調がすぐれない従業員は、必ず報告し上司の判断の指示に従ってください。

*従業員のマスク着用

お客様の健康と安全を考慮し必ずマスク着用してください。

*バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置 (ポンプ式で深く押し込んだ量を1回分として使用)

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うよう、アルコール消毒液を設置していますので、アルコール消毒は、こまめに使用 (1時間事1回以上) 実施してください。

*従業員トイレのハンドドライヤーは使用中止にしています

*出張・外出の自粛

従業員の出張を自粛するとともに、海外渡航の禁止、及び不特定多数が集まる集会・イベントへの参加は自粛するようにしてください。

*一度に休憩する人数を減らし、対面での食事、会話をしないようにしてください。

*ご家族から体調がすぐれない方があれば、必ず報告してください。



通用口の喚起注意



搬入口の喚起注意



入退館時タイムカード前で
検温・アルコール消毒実施



従業員用トイレ